



TD SYNnex

Services



Türkiye Profesyonel Servisler Kataloğu



TD SYNnex

Services



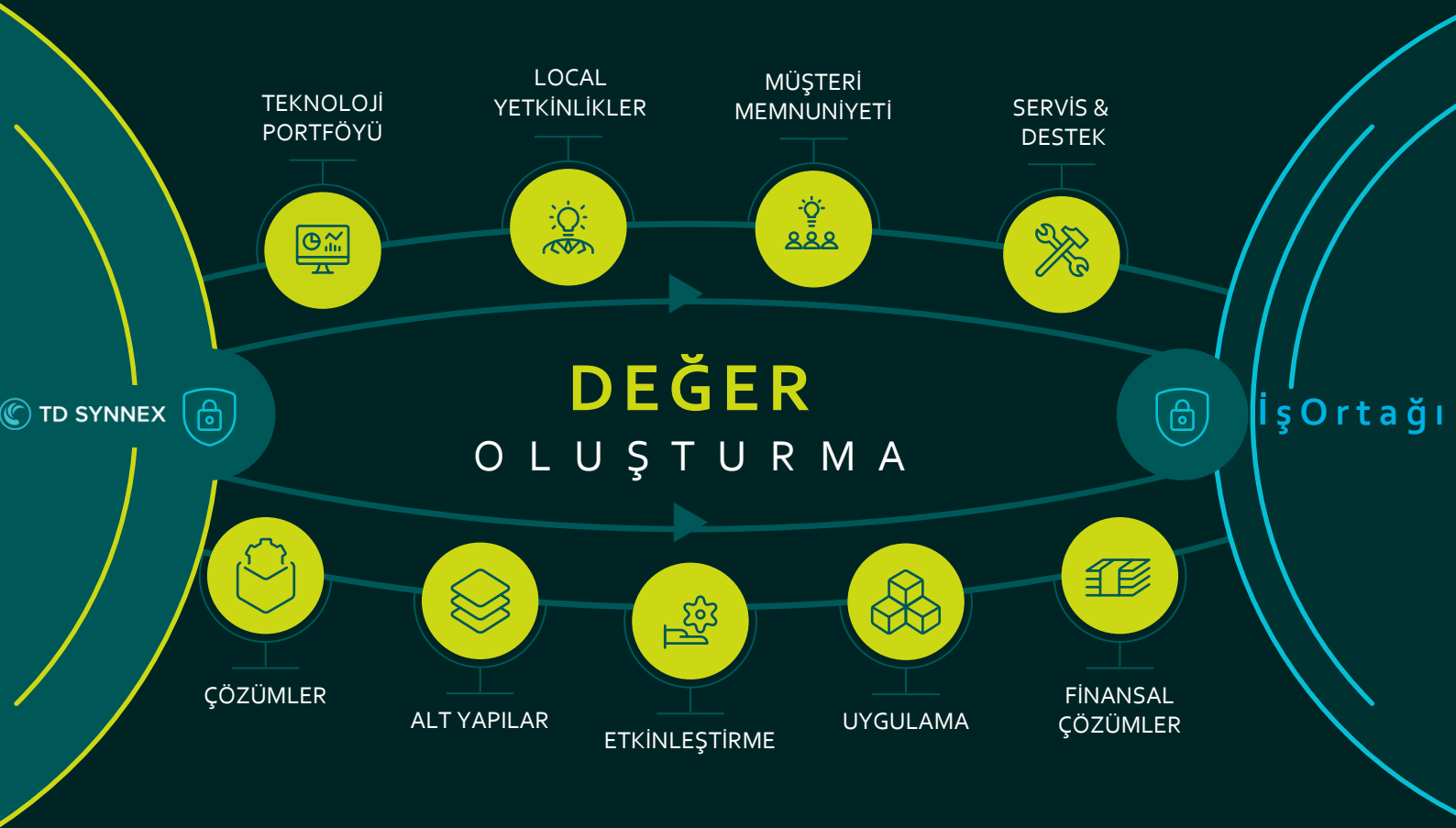
TD SYNnex Türkiye

Profesyonel Servis Hizmetleri



TD SYNnex'in uzmanlardan oluşan profesyonel hizmet ekibi, müşteri memnuniyetine değer veren esnek bir ortaklık anlayışı ile iş ortaklarının uygulamalarını, kurulumlarını, arıza ve onarımlarına destek sunmaya hazırdır!

TD SYNnex Türkiye Misyonu



“Misyonumuz, kanal ihtiyaçlarını destekleyen güncel bir hizmet portföyü aracılığıyla iş ortaklarımıza rekabet avantajı sağlamak, BT hizmetlerini satmadan önce ve sonra olabilecek engelleri kaldırmak ve finansal avantajı en üst düzeye çıkarmaktır.”



TD SYNnex Türkiye

Profesyonel Servis Yetkinlikleri

TD SYNnex üretici bazında kurulum, servis ve destek ortağı yetkinlikleri, teklif verirken siparişin kurulumunu ve konfigürasyonunun kimin sorumluluğunda olduğunu belirlemenize yardımcı olur.

Üretici	Üretici Onaylı Yetkinlikler			
	Ürünler	Kurulum	Destek & Servis	Yönetilen Hizmetler
HPE	HPE DL – APOLLO SERVER HPE STOREASY HPE STOREONCE HPE TAPE HPE SIMPLIVITY HPE MSA HPE NIMBLE HPE PRIMERA HPE ALLETRA and ALLETRA MP HPE COHESITY HPE ZERTO	Evet	Evet	Evet
Hitachi	VSP E XXX – VSP GXXX OPS CENTER PROTECTOR OPS CENTER ANALYZER OPS CENTER ADMINISTRATOR HCP	Evet	Evet	Evet
DellEMC	DELL POWEREDGE SERVER DELL MX SERVER METRO NODE POWERSCALE POWERSVAULT RECOVERPOINT FOR VMAvamar PowerMax & VMAX Family	Evet	Hayır	Evet
	VXRAIL POWERPROTECT DD POWERPROTECT DATA MANAGER POWERSTORE UNITY PowerFlex PowerProtect Software	Evet	Evet	Evet
Nutanix	Acropolis OS & Hypervisor Nutanix Flow Nutanix Calm Nutanix Database Service Nutanix Unified Storage Nutanix Cloud Manager	Evet	Evet	Evet
NetApp	Ontap Systems E/EF Systems StorageGRID Systems Certified Ontap Admin Educations Data and Storage Migrations	Evet	Evet	Evet
Seagate	Tüm Depolama Modelleri	Evet	Evet	Evet

Email: support.tr@tdsynnex.com - Telefon: +90 216 999 53 53



TD SYNnex Türkiye

Profesyonel Servis Yetkinlikleri

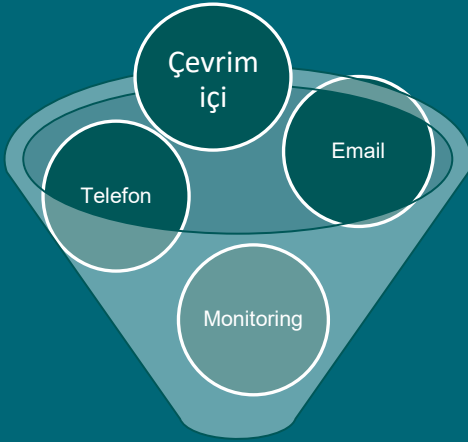
İhtiyaç duyduğunuz teknik uzmanlığa, her zaman erişebilmenizi sağlamak için TD SYNnex yerel kurulum, servis ve destek yetkinlikleri için TD SYNnex çeşitli profesyonel ve yönetimli hizmetler sunar. Bunlar, önceden tanımlanmış bir kapsama ve hizmet düzeyi sözleşmesine sahip bir paket hizmeti olarak veya benzersiz bir BT projesi için oluşturulmuş özel BT hizmetleri olarak sağlanır.

Çözüm & Kategori	TD SYNnex Yerel Servis Yetkinlikleri			
Veri Depolama	IBM	Cohesity	Seagate	
Yedekleme	Veeam Backup Portfolio	Zerto	DELL Backup Portfolio	Kasten K10
DEVOPS	Docker	Ansible	Github	Chef
	Kubernetes	Terraform	Openshift	Puppet
	Tanzu	Gitlab	Jenkins	
Veri Tabanı	Oracle	MSSQL	MySQL	Mongo DB
	PostGre	Couchbase		
Sanallaştırma	Vmware Product Portfolio	AHV	Hyper-V	
Microsoft	Active Directory	Microsoft 365	Azure	
Veri Transferi	Vmware - Vmware	VMware - Hyper-V	VMware - Acropolis	NAS - NAS
Wi-Fi Saha Keşfi	Ekahau			
Cloud Software Group	Citrix	Netscaler		

Email: support.tr@tdsynnex.com - Telefon: +90 216 999 53 53

TD SYNnex Türkiye Profesyonel Servis Süreçleri

- 4 Kanaldan çağrı merkezi servisi.
 - Email: support.tr@tdsynnex.com
 - Telefon: +90 216 999 53 53
 - İzleme Yazılımı
 - TD SYNnex Türkiye KSM aracı (Çevrimiçi SMAX tabanlı)



Talep

Çözüldü

TD SYNnex
Tarafından sorun
çözüldü.



L2

Üreticiye
Aktarım



TD SYNnex Türkiye Güvenilir Danışman

Müşterinizin güvenilir danışmanı olmanıza nasıl yardımcı olabileceğimizi keşfedin!

TD SYNnex Profesyonel Servisler ekibi; satışlarınızı, kâr marjınızı, müşteri memnuniyetinizi artırmanıza ve maliyetlerinizi azaltmanıza destek olacaktır.

Müşteri satışlarınızı artırın

Satışlarınızı artırmak hiç bu kadar kolay olmamıştı. Doğru çözümleri sunmak, yeni ürünleri etkili bir şekilde pazarlamak ve en son tedarikçi teknolojilerinden yararlanmak için sizinle çalışıyoruz.

Kar marjlarını iyileştirin

Marjlarınızı iyileştirmek hızlı bir şekilde başarılabilir. Maliyetleriniz düşürmenize, yeni çözümler satmanıza ve müşterileriniz için üst satış ve çapraz satış fırsatlarını belirlemenize yardımcı oluyoruz.

Maliyetlerinizi azaltın

Verimli iş büyümesi elde etmenize yardımcı oluyoruz. TD SYNnex ile ortak çalışmak, genel giderlerinizi kontrol edebileceğiniz ve en iyi koşulları elde edebileceğiniz anlamına gelir.

Müşteri memnuniyetini artırın

Müşterinizin memnuniyeti bizim önceliğimizdir. Sadık müşterilere, sürekli gelirlere ve daha güçlü ilişkilere yol açan uçtan uca bir deneyim sunmanıza yardımcı oluyoruz.

Email: support.tr@tdsynnex.com - Telefon: +90 216 999 53 53

